|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **bruno magalhães** | | qui., 28 de out. 15:28 (há 18 horas) |  |  |
| |  | | --- | | para mim | | | |

1) O que você entende como fundamental para uma comunicação mais assertiva ou seja, sem muito ruído?

Uma comunicação direta, presencial, entre os interlocutores é fundamental para uma assertividade e clareza das informações.

2) Quais os mecanismos de comunicação mais utilizados no dia a dia? zap, email..

3) Como é possivel medir os resultados de uma comunicação assertiva? no ambiente corporativo, se o objetivo final foi atingido.

**Bruno Magalhães - Gerente Comercial**

**Cel. +55 27.9.9987.6773**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxBoa tarde queridos ,

Segue as ultimas perguntas para a pesquisa / projeto que estou realizando junto aos funcionários e colaboradores da Kasa Imóveis.

1) O que você entende como fundamental para uma comunicação mais assertiva ou seja, sem muito ruído? Tratar a todos os funcionários com  igualdade buscando uma comunicação direta e clara com cada setor responsável por tal tarefa , procurar se informar sobre tudo o que acontece na empresa , conversas de bastidor , estar sempre em contato com todos os clientes e e colaboradores para que nenhum ruído atrapalhe o bom convivio de todos os envolvidos .

2) Quais os mecanismos de comunicação mais utilizados no dia a dia? Os mecanismos mais utilizados são zap , email, contato pessoal e telefônico. Visita e ligações a devedores e a proprietários de imovéis .

3) Como é possivel medir os resultados de uma comunicação assertiva?

Quando  verificamos que toda a equipe engajada e trabalhando conforme as diretrizes da empresa.

    Quando a Equipe esta determinada a solucionar os problemas e desafios da instituição.

Fico no aguardo .

NEUZA MARIA DOS SANTOS MAGALHÃES